**Klauzula dotycząca czynności przetwarzania: Skargi i wnioski**

Obowiązek informacyjny z art. 13 RODO

Na mocy art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (**RODO**), informujemy że

## Administratorem Państwa danych osobowych jest

## Zespół Szkół Samochodowych i Mechatronicznych w Łodzi

## Dane kontaktowe:

## Zespół Szkół Samochodowych i Mechatronicznych

## ul. Przybyszewskiego 73/75; 93-126 Łódź

## tel./fax: 42 681 13 83; a-mali: e-mail: kontakt@zssim.elodz.edu.pl

Zespół Szkół powołał Inspektora Ochrony Danych, którym jest Ryszard Bielewicz. Z Inspektorem możecie się Państwo skontaktować pod adresem e-mail: iod@zssim.elidz.edu.pl

*Adres korespondencyjny:*

*Zespół Szkół Samochodowych i Mechatronicznych*

*ul. Stanisława Przybyszewskiego 73/75; 93 - 126 Łódź*

*z dopiskiem IOD*

Uwaga: Do Inspektora Ochrony Danych należy kierować wyłącznie sprawy dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych przez Zespół Szkół, w tym realizacji praw nadanych Państwu przez RODO.

1. Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu prowadzenie rejestru skarg wniosków oraz, w stosownych przypadkach, odpowiedzi na skargi i wnioski.
2. Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. Przywołany przepis pozwala na przetwarzanie danych gdy jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.
3. Państwa dane osobowe mogą być powierzane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa; a także zaufanym partnerom administratora danych, a to: kancelariom prawnym, hostingodawcom, podmiotom telekomunikacyjnym, operatorom pocztowym, podmiotom prowadzącym archiwizację i profesjonalne niszczenie dokumentów.
4. Okres przechowywania Państwa danych zależeć będzie od charakteru skargi lub wniosku i odbywać się będzie stosownie do odpowiednich przepisów.
5. Na podstawie RODO przysługuje Państwu prawo do:
	* żądania od administratora dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących oraz ich kopii;
	* sprostowania danych jeśli niepoprawne lub nieprawdziwe;
	* przenoszalności danych;
	* ograniczania lub sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
	* usunięcia danych, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publiczne.
6. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa.
7. Podanie przez Państwa danych osobowych nie jest obowiązkowe, aczkolwiek niezbędne do procesowania złożonych skarg i wniosków; w przypadku niepodania danych procesowanie nie będzie możliwe.
8. Państwa dane osobowe nie będą profilowane.